



**SVERRE W. MONSEN**  
SINCE 1868

# RETURSKJEMA

**NB! Returadresse: Postboks 55 Laksevåg, 5847 Bergen**

RETUR GODKJENNES KUN HVIS ALLE FELT MERKET MED \* ER UTFYLT, OG BETINGELSENE FOR RETUR ER OPPFYLT.

Dato *		Kontaktperson hos SWM *	
Salgsordre nr *		Kundenr/Kundekonto*	
Firmanavn *			
Kontaktperson/telefon *			

## KRYSS AV FOR RETURÅRSAK

REKLAMASJON		Har allerede avtalt utsending av nye varer	
FEILLEVERING			
FEILBESTILLING		Ønsker kun kreditnota	
OMBYTTING			

## DIV. INFO:

--

Størrelser og antall må føres opp

## VARER SOM RETURNERES:

	Artikkel nr	Varenavn /Varetekst	Størrelse	Farge	Antall
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

## OMBYTTE/NY BESTILLING:

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

## BETINGELSER FOR RETUR - REKLAMASJON

Ombytte/retur må skje innen 14 dager. Retur av store forsendelser avtales med SWM på forhånd. Ferdig utfylt returskjema må alltid følge med returen.

Rett til retur forutsetter at varen er ubrukt, ligger i originalforpakning og regnes som standard lagervare.

Spesialbestilt tøy eller produkter med trykk/brodering kan ikke returneres med mindre annet er avtalt med selger.

Varer som returneres brukt, flekket eller i skadet emballasje, vil ikke bli kreditert 100%. I noen tilfeller kan retten til kreditering falle helt bort.

Returkostnaden dekkes av kunde ved vanlig ombytting/retur av bestilte varer. SWM betaler returfrakten dersom returen skyldes at varen var i dårlig stand da den ble sendt fra oss, eller at det er blitt sendt ut feil vare. Dersom dette er tilfelle må returfrakt avtales med SWM.

Reklamasjoner må uten ugrunnet opphold og senest innen 12 måneder etter levering, fremsettes skriftlig med SWM's ordreferanse oppgitt.