

Wenaas Workwear – Bruksvilkår og databehandlingsavtale

28.05.2018 Versjon 1.4

VILKÅR FOR BRUK - WENAAS ARBEIDSLÆR PLATTFORM

Disse bruksbetingelsene, sammen med ordrebekreftelsen, utgjør avtalen ("Avtalen") mellom kundens juridiske enhet angitt i ordrebekreftelsen ("Kunden") og Wenaas Workwear lokale juridiske enhet angitt i ordrebekreftelsen ("leverandør"). Avtalen regulerer kundens tilgang til og bruk av Wenaas Workwear-plattformen, og leverandørens levering av tilleggsvarer eller tjenester, som nærmere beskrevet nedenfor.

Avtalen regulerer også behandlingen av personopplysninger utført av leverandøren i forbindelse med leveransen, og utgjør derfor kontrakten (Data Processing Agreement) mellom leverandøren og kunden etter krav i henhold til GDPR artikkel 28 nr. 3.

1 BESKRIVELSE AV LEVERINGEN

1.1 Tilgang til Wenaas Workwear-plattformen

Wenaas Workwears plattform er utviklet og administrert av Wenaas Workwear AS ("Wenaas"), og tilbys kunden av lokale Wenaas-enheter (inkludert leverandøren) som software som en service (SaaS).

Leveransen inkluderer rett for kunden til å få tilgang til og bruke Wenaas-plattformen, i forhold til vilkårene som er beskrevet nedenfor. I den grad dette er angitt i ordrebekreftelsen, inkluderer leveransen også programvare installert på stedet på kundens lokasjoner(er).

Wenaas-plattformen gjør det mulig for kundens ansatte ("Brukere") å sette ordrer i ett system, eller få tilgang til / overvåke lagerbeholdning gjennom vår e-floorstock-løsning. Wenaas-plattformen inneholder funksjonalitet for å produsere og sende ordrer, inkludert ordrebekreftelse, ordrehistorikk og fakturahistorikk.

I tillegg inneholder Wenaas-plattformen kundeserviceverktøy som lagerbeholdning, SMS og e-postvarsling, returstyring etc.

1.2 Hjelpeleveranser

I den grad dette er angitt i ordrebekreftelsen, omfatter leveransen også etikettskrivere, etiketter og / eller annen maskinvare eller forbruksvarer til bruk i forbindelse med Wenaas-plattformen. Med mindre annet er angitt i ordrebekreftelsen, skal slik maskinvare, programvare og forbruksvarer betraktes som levert når de er fysisk levert til kundens kontoradresse.

Andre enn leverandørens leveranser beskrevet ovenfor, er kunden ansvarlig for å anskaffe alle nødvendige maskinvare- og programvare- og nettverkstilkoblinger som er nødvendige for å få tilgang til og bruke Wenaas Workwear plattform.

1.3 Konfigurere en integrasjon med kundens back-end-system

Wenaas-plattformen inneholder integrasjoner til flere back-end- /ERP-systemer på markedet. Kunden kan bruke slike integrasjoner for å etablere integrasjoner mellom kundens back-end-/ERP-system og Wenaas-plattformen, og dermed gjøre det mulig for kunden å få tilgang til tjenestene som tilbys gjennom Wenaas-plattformen i kundens eget system.

Leverandøren kan yte assistanse til kunden ved etablering av slike integrasjoner, på tid og materiell basis, som nærmere beskrevet i Ordrebekreftelsen. Leverandøren skal varsle kunden dersom estimatene i Ordrebekreftelsen ikke kan oppfylles, for eksempel på grunn av feil informasjon gitt av kunden eller uforutsette omstendigheter.

2 KUNDENS BRUK AV WENAAS PLATFORM

2.1 Bruk av Wenaas-plattformen

Med mindre annet er godkjent av leverandøren skriftlig, kan kunden bruke Wenaas-plattformen kun for kundens eget forretningsformål, og kan ikke overføre bruken av Wenaas-plattformen til noen tredjepart. Kunden skal alltid sørge for at kundens bruk av Wenaas-plattformen følger alle lover og regler som gjelder for Kundens virksomhet, inkludert, men ikke begrenset til, personopplysningsregler.

2.2 Generering, lagring og sletting av data

Kundens bruk av Wenaas-plattformen vil generere transaksjonsdata - data produsert av Kunden ("Kundedata"). Dataene vil bli lagret i Wenaas-plattformen, og kunden kan få tilgang til lagrede data f.eks. i forbindelse med kundehenveler, søk, sporing, rapportering og statistiske formål.

Alle data blir lagret til dataene blir slettet av kunden, eller til avtalen blir sagt opp. Leverandøren skal sørge for at serveren(e) som Dataene er lagret på er speilet, for å beskytte data mot tap i tilfelle serverfeil osv.

2.3 Suspensjon av kundens tilgang til Wenaas-plattformen

Wenaas kan innstille Kundens tilgang til Wenaas-plattformen hvis Wenaas mistenker at Wenaas-plattformen ikke har blitt brukt i samsvar med vilkårene i avtalen. Wenaas kan suspendere kundens tilgang til Wenaas-plattformen så lenge Wenaas med rimelighet krever for å undersøke det mistenkte bruddet.

3 INTELLEKTUELLE EIENDOMSRETTIGHETER

3.1 Rettigheter i Wenaas-plattformen

Leverandøren, eller Leverandørens tredjeparter, skal ha alle immaterielle rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, opphavsrett og databaserettigheter, i Wenaas-plattformen og alle individuelle komponenter brukt i bygging og drift av Wenaas-plattformen.

Kunden skal bare erverve den begrensede retten til å bruke Wenaas-plattformen som beskrevet i Avtalen, og skal ikke anskaffe andre rettigheter i Wenaas-plattformen enn i sin nåværende form eller i fremtidige versjoner av Wenaas-plattformen. Med mindre annet er avtalt skriftlig fra sak til sak, gjelder dette også for ny funksjonalitet utviklet av Wenaas i

Wenaas-plattformen som er foreslått av Kunden eller noen av Kundens ansatte, inkludert utvikling betalt helt eller delvis av Kunden.

3.2 Rettigheter til bestillingsdata

Kunden skal være eier av alle rettigheter i alle ordredata som behandles av leverandøren i Wenaas-plattformen. Leverandøren kan bare bruke slike ordredata i den grad dette er nødvendig for å levere tjenestene beskrevet i avtalen. Alle ordredata skal holdes konfidensielle og være underlagt passende tekniske og organisatoriske tiltak. Leverandøren skal ha rett til å bruke anonymiserte ordredata for å utvikle statistikk om tjenestene som tilbys gjennom Wenaas-plattformen, for videreutvikling av Wenaas-plattformen og til ethvert annet formål. Datagrunnlagsrettighetene i leverandørens databaser som inneholder anonymiserte data fra kunden sammen med anonymiserte data fra andre kunder, skal forbli hos leverandøren. Før leverandørdata inkluderes i en database, skal leverandøren sikre at eventuelle ordredata blir anonymisert på en slik måte at det ikke er mulig å identifisere noen enkeltpersoner.

4 PERSONLIG DATABASEHANDLING

4.1 Behandling av forsendelsesdata

Bestillingsdataene som vil bli overført til og behandlet av Wenaas-plattformen inneholder personopplysninger som gjelder kundens kunder. Kunden skal betraktes som kontrolløren av all behandling av slike personopplysninger, og leverandøren skal betraktes som en databehandler. Kunden skal således forbli fullt ansvarlig for lovligheten av all slik behandling av personopplysninger.

Kunden skal være ansvarlig for å avgjøre når ordredata skal slettes, og for å slette data som angitt i kapittel 2.2. Leverandøren vil slette bestillingsdata ved avslutning av avtalen. Leverandøren har rett til å behandle kundens personopplysninger bare etter dokumenterte instruksjoner fra kunden.

Leverandøren skal nedenfor ha rett til å behandle personopplysningene i den utstrekning dette er nødvendig eller levering av tjenester i henhold til Avtalen, inkludert, men ikke begrenset til, behandling med datasikkerhet og etterforskning av sikkerhetsbrudd formål.

Leverandøren skal sørge for at personer autorisert til å behandle personopplysningene har forpliktet seg til konfidensialitet eller er under en passende lovpålagt taushetsplikt. Leverandøren forplikter seg til å holde alle ordredata fortrolige fra tredjepart, med unntak av tredjepart som bidrar til leveransene til kunden som angitt i avtalen. Leverandøren forplikter seg til å iverksette passende tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at ordredata er beskyttet mot utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring eller uautorisert tilgang av tredjepart.

I det usannsynlige tilfelle at noen ordredata er kompromittert, forplikter leverandøren å informere kunden uten unødig forsinkelse etter å ha blitt klar over brudd på personopplysningene. Kunden er ansvarlig for å varsle bruddet av personopplysninger til den kompetente tilsynsmyndigheten og de registrerte, i den grad dette er påkrevd i henhold til gjeldende lov.

Leverandøren forplikter seg til å hjelpe Kunden med passende tekniske og organisatoriske tiltak, så langt dette er mulig, for å oppfylle Kundens plikt til å svare på forespørsler fra Kundens kunder. Leverandøren vil gjøre tilgjengelig for kunden all nødvendig informasjon for å demonstrere overholdelse av forpliktelsene fastsatt i avsnitt 4 og tillate og bidra til revisjoner, inkludert inspeksjoner, utført av kunden eller en annen revisor som er pålagt av kunden. Hvis dette krever levering av tjenester fra leverandøren utover det som dekkes av standardfunksjonaliteten til Wenaas-plattformen, kan leverandøren kreve et tilleggsgebyr i samsvar med standardprisene som gjelder.

Leverandøren kan ikke bruke noen ordredata på annen måte enn som beskrevet i avtalen. Leverandøren har rett til å ansette tredjeparts underleverandører, for eksempel IaaS (Infrastructure as a Service) leverandører eller andre tredjeparts tekniske leverandører, i forbindelse med driften av Wenaas-plattformen, og å overføre ordredata til slik tredjepart leverandører. Leverandøren skal inngå kontrakter med underleverandører der de samtykker til å overholde bestemmelsene i avsnitt 4. Hvis bruken av underleverandøren innebærer overføring av ordredata til et tredjeland utenfor EU / EØS, skal leverandøren implementere ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel EU-modellbestemmelser og søker godkjenning fra kunden.

4.2 Behandling av personopplysninger som Leverandøren har kontroll-ansvar for

I tillegg til behandlingen av ordredata beskrevet ovenfor, vil leverandøren behandle personopplysninger vedrørende kjøpere, brukere og annet kundepersonell som er i kontakt med leverandøren i forhold til avtalen. Personopplysningene vil være navn og kontaklinformasjon (telefonnummer, e-post osv.) På de registrerte, og informasjon om kontakten mellom hver enkelt registrerte og leverandøren.

Behandlingen utføres med det formål å utføre tjenesteleveransene til kunden, og for generelle forretningsutviklingsformål, inkludert salg og markedsføring. Leverandøren er kontrolløren for denne behandlingen. Leverandøren kan overføre personopplysningene til et annet selskap innen Wenaas Workwear, i så fall vil et slikt annet selskap bli kontrolløren for behandlingen, helt eller delvis.

Behandlingen av slike personopplysninger er nødvendig for leverandørens leveranser i henhold til avtalen. Behandlingen av personopplysningene er også nødvendig for leverandørens og / eller Wenaas Workwear generelle forretningsdrift og forretningsutvikling.

Leverandøren og / eller Wenaas vil lagre personopplysningene i løpet av avtalen og eventuelle påfølgende avtaler med kunden. Leverandøren og / eller Wenaas kan fortsette å lagre personopplysningene i en rimelig periode deretter, men dataene skal under alle omstendigheter slettes når det ikke lenger er nødvendig å lagre dataene i forhold til formålet angitt ovenfor, med mindre leverandøren og / eller Wenaas er juridisk forpliktet til å fortsette å lagre informasjonen for å oppfylle lovpålagte forpliktelser, bl.a. under skatteregler eller regnskapsregler som gjelder.

Leverandøren og / eller Wenaas vil behandle data i sine CRM- og ERP-systemer. Leverandøren og / eller Wenaas kan ansette tredjeparts databehandlere, SaaS-leverandører eller andre tredjeparts tekniske leverandører i forbindelse med driften av slike systemer. Hvis bruken av en databehandler innebærer overføring av personopplysninger til et tredjeland utenfor EU / EØS, skal leverandøren overføre personopplysningene på grunnlag av EU-modellklausuler eller andre passende sikkerhetstiltak.

Hver registrert skal ha rett til å få tilgang til sine egne personopplysninger behandlet av leverandøren og / eller Wenaas, og skal ha rett til å be om at opplysningene blir utbedret eller slettet under de videre betingelser som er angitt ovenfor. Med mindre den registrerte allerede har informasjon om behandlingsaktiviteter som er utført av leverandøren, skal kunden informere sitt eget personell om behandlingen.

4.3 Personvernansvarlig

Wenaas Workwear har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig, som kan nås via e-post: DataProtectionOfficer@wenaas.no

All informasjon angående databeskyttelse vil bli publisert online på:
<https://www.wenaas.com/nb-no/data-security>

5 IKKE-OVERHOLDELSE

5.1 Ansvar

Hvis en av partene i henhold til reglene i den generelle databeskyttelsesforordningen har utbetalt erstatning til den registrerte, har parten rett til å kreve tilbake fra den andre parten den delen av kompensasjonen som tilsvarende den annen parts del av ansvaret for skader. Wenaas skal imidlertid være ansvarlig overfor Kunden for skader forårsaket av behandling av personopplysninger bare når Wenaas ikke har overholdt forpliktelsene i den generelle databeskyttelsesforordningen som er spesifikt rettet mot prosessorer eller der det er handlet utenfor eller i strid med lovlige instruksjoner fra Kunden. En part skal være fritatt for ansvar overfor den andre parten hvis den viser at den ikke på noen måte er ansvarlig for hendelsen som medfører skaden.

For andre typer skader og eventuelle administrasjonsbøter pålagt den andre parten av en kompetent tilsynsmyndighet, skal hver part være ansvarlig overfor den andre parten for direkte, dokumentert tap forårsaket av den annen parts brudd på sine forpliktelser i henhold til avtalen. Ingen part er ansvarlig overfor den andre part for indirekte tap eller følgetap, inkludert, men ikke begrenset til tap av produksjon, tap av fortjeneste, tap av data eller tap av virksomhet. Ingen part vil være ansvarlig for tap som overstiger beløpene som er betalt av

Kunden (eksklusiv moms) i henhold til denne avtalen i de 12 månedene som gikk forut for den måneden der bruddet som ligger til grunn for kravet skjedde.