

PERSONVERNERKLÆRING FOR WENAAS WORKWEAR

Sist oppdatert: 5. april 2024

Denne personvernerklæringen gjelder for behandling av personopplysninger når Wenaas Workwear AS ("Wenaas", "vi" eller "oss") opptrer som behandlingsansvarlig, f.eks. knyttet til personopplysninger om våre privatkunder, besøkende på våre nettsider og kontaktopplysninger på våre bedriftskunder og leverandører.

Denne personvernerklæring gjelder ikke for de tilfellene hvor Wenaas behandler personopplysninger som databehandler på vegne av våre bedriftskunder, når de benytter seg av våre tjenester, slik som f.eks. Wenaas Platform. For slik behandling av personopplysninger vil en separat databehandleravtale mellom Wenaas og den relevante bedriftskunden inngås.

Nedenfor finner du informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

1 HVEM ER VI

Wenaas er tilbyder av arbeidsklær og verneutstyr både for privatkunder og bedriftskunder. Som del av våre tjenester tilbyr vi en egen bestillings- og logistikkplattform, som sørger for en effektiv bestillingsprosess med muligheter for optimalisering for hver kunde.

Wenaas opptrer som behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Vår kontaktinformasjon er:

Wenaas Workwear AS
Bruasetvegen 122
6386 Måndalen
Norge
Organisasjonsnummer: 976 502 132

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte vårt personvernombud på DataProtectionOfficer@wenaas.no. Du kan også ta kontakt med vårt personvernombud dersom du ønsker å benytte deg av noen av dine rettigheter iht personvernforordningen, som beskrevet nærmere nedenfor i punkt 7.

2 HVEM VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGER OM

Personvernerklæringen retter seg mot behandling av personopplysninger om følgende personer:

- Privatkunder
- Kontaktpersoner hos våre bedriftskunder
- Kontaktpersoner hos våre leverandører
- Besøkende på våre nettsider www.wenaas.com

3 FORMÅL, TYPER PERSONOPPLYSNINGER, RETTSLIG GRUNNLAG OG LAGRINGSTID

All behandling av personopplysninger gjøres i overensstemmelse med de til enhver tid gjeldende personvernregler, herunder personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).

Under finner du en oversikt over hvilke formål Wenaas behandler personopplysninger for, hvilke personopplysninger som behandles og det rettslige grunnlaget for behandlingen.

Inngåelse, administrasjon og oppfylling av kunde- og leverandøravtaler

Når privatkunder gjennomfører kjøp av våre produkter, samler vi inn personopplysninger og deg og din bestilling. Dette inkluderer informasjon om navn, telefonnummer, epostadresse og postadresse. Formålet med dette er å oppfylle kjøpsavtalen med deg.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b, behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen med kunden eller leverandøren.

Wenaas må i tillegg behandle dine betalingsopplysninger for å kunne gjennomføre betaling for ditt kjøp. Denne typen behandling av personopplysninger gjøres også for å oppfylle kjøpsavtalen med deg som privatkunde iht GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b.

Dersom du ikke inngår avtale med Wenaas i kraft av å være privatperson (privatkunde), men istedenfor opptrer som kontaktperson eller representant på vegne av en bedriftskunde eller en leverandør, vil vi behandle de samme personopplysningene som nevnt ovenfor med grunnlag i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Behandlingen av dine personopplysninger som kontaktperson for en bedriftskunde eller leverandør vil være tilknyttet våre legitime interesser i å kunne administrere vårt avtaletilbud, avtaleforhold eller kommunikasjon i forbindelse med avtaleforholdet, overfor våre bedriftskunder og leverandører.

Opplysningene som behandles for dette formålet slettes i utgangspunktet innen 3-5 år etter at kjøpet er gjennomført, i henhold til bokføringslovens regler.

Henvendelser gjennom kontaktskjema og sosiale medier

Når du kontakter Wenaas gjennom kontaktskjema på våre nettsider og i sosiale medier behandler vi informasjon om ditt navn, brukernavn, epostadresse og eventuelle personopplysninger du gir gjennom fritekstfelt.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er Wenaas legitime interesse i å besvare henvendelser, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

Personopplysningene vi mottar i forbindelse med denne behandlingen slettes 2 måneder etter innsendt henvendelse.

Utsending av nyhetsbrev

For å sende nyhetsbrev til abonnenter behandler vi følgende personopplysninger:

- Navn
- Epostadresse

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er ditt samtykke, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Personopplysningene slettes når du trekker ditt samtykke til å motta nyhetsbrevet.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

Når du besøker nettstedet vårt, kan vi samle inn personopplysninger om ditt besøk ved bruk av informasjonskapsler. Dette omfatter din IP-adresse, informasjon om hvilket operativsystem du benytter, nettleser-ID, surfeaktivitet og andre data om hvordan du har samhandlet med nettstedet vårt eller andre nettsteder.

Visse cookies brukes til visse viktige funksjoner for å få nettstedene våre til å fungere. Disse betegnes som "**førstepartscookies**" og brukes for eksempel for å gi tilgang til sikre områder. Førstepartscookies/nødvendige cookies kan ikke nektes uten å påvirke funksjonen til våre nettsteder.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen av førstepartscookies/nødvendige cookies er Wenaas legitime interesse i å behandle personopplysninger for å optimalisere driften av nettsidene våre, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

I tillegg brukes informasjonskapsler til å lage anonyme brukerprofiler ved hjelp av Google Analytics Disse betegnes som "**tredjepartscookies**". Tredjepartscookies vil ikke bli koblet sammen med andre personopplysninger vi behandler om deg. Vi bruker heller ikke tredjepartscookies for annonsering.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke, etter GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Personopplysningene slettes når du trekker ditt samtykke.

Se nærmere om vår bruk av cookies i vår cookie policy på [våre nettsider](#).

4 MOTTAKERE AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Wenaas vil i noen tilfeller kunne utlevere personopplysninger til andre i den grad det er nødvendig for administrasjon av vår drift og for å kunne utøve vår virksomhet.

Wenaas kan blant annet dele dine personopplysninger med vår leverandør av IT-systemer og teknisk bistand. Disse aktørene behandler personopplysninger om våre kunder og leverandører i kraft av rollen som databehandler, og deres behandling er underlagt en databehandleravtale. Leverandørene er pålagt å handle etter dokumentert instruks fra Wenaas, og kan ikke bruke personopplysninger til egne formål.

I tillegg kan vi i enkelte tilfeller utlevere personopplysningene dine til andre selskaper som selv vil være ansvarlige for hvordan de behandler personopplysningene dine. Vi kan blant annet utlevere personopplysningene dine til partnere som håndterer betalingstjenester og offentlige myndigheter dersom dette er pålagt med hjemmel i lov eller med rettskraftig dom eller kjennelse.

Dersom Wenaas selger eller kjøper en virksomhet eller aktiva, kan Wenaas eventuelt overføre personopplysningene dine til en potensiell selger eller kjøper av en slik virksomhet eller slike aktiva.

Hvis Wenaas eller en vesentlig del av Wenaas eiendeler selges til et annet selskap, kan personopplysningene til våre kunder og leverandører også deles i forbindelse med salget.

Vi gjennomfører alltid hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak i samsvar med gjeldende personvernlovgivning for å sikre at personopplysningene dine blir håndtert på en sikker måte ved overføring eller deling av personopplysninger med en tredjepart.

5 OVERFØRING AV DINE OPPLYSNINGER TIL LAND UTENFOR EU/EØS

Som hovedregel behandler vi personopplysningene dine innenfor EU/EØS. Dersom personopplysningene behandles utenfor EU / EØS, foreligger det enten en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle tredjelandet garanterer et adekvat beskyttelsesnivå, eller så sørger vi for at det finnes egnede beskyttelsestiltak som sikrer at rettighetene dine etter GDPR ivaretas. Eksempler på slike passende sikkerhetstiltak er at dataoverføringen er underlagt EU-kommisjonens standardkontrakter eller at den relevante tredjeparten følger godkjente atferdsnormer.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvilke sikkerhetstiltak vi har iverksatt, kan du kontakte oss via kontaktinformasjonen som angitt innledningsvis i denne personvernerklæringen.

6 SIKKERHET FOR BEHANDLINGEN

All vår behandling av personopplysninger sikres med nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak.

Vi håndterer personopplysninger slik at de er riktige, tilgjengelige og behandles med hensyn til graden av sensitivitet i opplysningene. Vi benytter også en rekke sikkerhetsteknologier og informasjonssikkerhetsprosedyrer for å beskytte personopplysningene fra uautorisert tilgang, bruk eller formidling.

Vi har inngått databehandleravtaler med alle våre leverandører som behandler personopplysninger.

Vi begrenser tilgangen til personopplysninger til det personalet eller de tredjepartene som skal behandle opplysningene på våre vegne. Disse partene er underlagt konfidensialitetsplikt.

7 DINE RETTIGHETER NÅR VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGER OM DEG

Nedenfor følger informasjon om dine rettigheter knyttet til behandling av dine personopplysninger. For å ta i bruk dine rettigheter kan du kontakte Wenaas personvernombud på DataProtectionOfficer@wenaas.no.

Din henvendelse skal besvares så raskt som mulig, og senest innen én måned. Tar det lenger tid enn én måned vil du få beskjed.

Informasjon og innsyn

Du har rett til å få informasjon om de personopplysninger vi behandler om deg. Gjennom denne erklæringen informerer vi deg om vår behandling av personopplysninger. For ytterligere informasjon, ta kontakt med ovennevnte.

Du har også rett til å kreve innsyn i personopplysningene som behandles om deg.

Endring og sletting

Du kan også be oss om å rette feilaktige opplysninger vi har om deg eller be oss om å slette personopplysninger. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette personopplysninger.

Rett til å begrense eller protestere mot behandlingen

I visse tilfeller har du rett til å få behandlingen begrenset, se GDPR artikkel 21:

- a) Du bestrider riktigheten av personopplysningene - behandlingen stanses i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene.
- b) Behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting av personopplysningene og isteden anmoder om at bruken av personopplysningene begrenses.
- c) Vi ikke lenger er i behov av personopplysningene for å oppnå formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Du kan også protestere mot behandling etter GDPR artikkel 21 nr. 1 i påvente av kontrollen av hvorvidt våre berettigede interesser går foran ditt personvern.

Retten til dataportabilitet

For opplysninger som du har gitt til oss og er nødvendige for å gjennomføre en avtale med oss, og som behandles automatisk kan du be om å få personopplysningene om deg utlevert eller overført til annen leverandør i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

8 KLAGER

Opplever du at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernregelverket, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Du finner mer informasjon om klage til Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>.

9 ENDRINGER

Hvis det skjer i hvordan vi behandler dine personopplysninger, vil vi oppdatere eller endre personvernerklæringen. Ved større endringer vil vi informere om dette.