

Wenaas Workwear – privat policy GPDR 28.05.2018 Versjon 1.3

Takk for at du kontakter oss eller besøker en av våre nettsteder, www.wenaas.no, www.wenaas.com.

Denne policyen forklarer hva, hvordan og hvorfor vi samler inn informasjon når du kommuniserer med oss eller besøker en av våre nettsteder. Den forklarer også de spesifikke måtene vi bruker og viser informasjonen på. Vi respekterer alle ønsker om konfidensialitet av personlig informasjon som blir vist online, og vi er klar over behovet for beskyttelse og styring av all personlig informasjon som vi mottar. Vi selger aldri informasjon om brukerne våre.

1. Definisjoner

Den gjeldende policyen er basert på følgende definisjoner:

Begrep	Definisjon
Vi, oss, Wenaas Workwear	Alle Wenaas Workwears enheter
Du, dere, bruker	En person som besøker en av våre plattformer
Abonnenten	En person som har meldt seg på et av våre nyhetsbrev eller andre tjenester
Personlig data	All informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person; en identifiserbar fysisk person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, i spesielt med henvisning til en identifikator som navn, identifikasjonsnummer, stedsdata eller en online identifikator.
Behandling	Enhver operasjon eller sett med operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, enten med automatiserte midler, for eksempel innsamling, innspilling, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, henting, konsultasjon, bruk, avsløring ved overføring, formidling eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering eller kombinasjon, begrensning, sletting eller ødeleggelse.
Samtykke	Enhver fritt gitt uttalelse eller bekreftende handling/signering/enighet som omhandler at vi samler personlig data om deg.

Juridisk sett er vi databehandleren, og det betyr den som bestemmer formålene og virkemidlene for behandlingen av personopplysninger, mens du er den registrerte, noe som betyr personen som personopplysningene gjelder.

Vi kan engasjere andre enheter til å behandle personopplysninger på våre vegne. Juridisk sett blir en slik enhet referert til som en databehandler.

2. Omfang

Denne personvernerklæringen gjelder for vår behandling av all personlig informasjon som du oppgir når du kommuniserer med oss eller samhandler med våre nettsteder og nettbutikk.

3. Juridisk grunnlag for behandling av personopplysningene relatert til deg

Vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, gitt separat før du oppgir personopplysningene. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Vær oppmerksom på at etter tilbaketrekking av ditt samtykke gitt oss, kan det hende at vi ikke lenger kan tilby våre tjenester til deg.

4. Eier av nettstedet (datakontroller) og kontaktinformasjon

Dette nettstedet drives og eies av:

Wenaas Workwear AS
Bruasetvegen 122
6386 Måndalen
Norge
Org. nr.: 976 502 132

E-post: DataProtectionOfficer@wenaas.no

5. Personvernansvarlig

Vi har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig som du kan kontakte hvis du har spørsmål eller bekymringer angående vår behandling av dine personopplysninger. Du kan nå databeskyttelsesansvarlig ved å sende en e-post til DataProtectionOfficer@wenaas.no

6. Informasjon samlet

Alle Wenaas Workwear-aktiviteter, spesielt våre web- og onlineaktiviteter, så vel som våre markedsføringskampanjer, er i samsvar med loven om databeskyttelse og datasikkerhet. Følgende beskriver hvilken informasjon som kan samles inn når du kommuniserer med oss eller besøker våre nettsteder og hvordan dette håndteres.

Vi lagrer personopplysninger fra to forskjellige kilder på våre nettsteder: Personopplysninger som du aktivt gir oss og personopplysninger samlet inn automatisk ved bruk av informasjonskapsler (cookies).

A. Personopplysninger du aktivt gir oss:

Når du registrerer deg for nyhetsbrevet vårt, sender oss en melding gjennom vårt kontaktskjema, gjør et kjøp i vår nettbutikk eller kommuniserer med oss på noen måte, gir du oss aktivt personopplysninger som vi samler inn. Disse personopplysningene kan inneholde navn, fysisk adresse, e-postadresse, IP-adresse og telefonnummer. Ved å gi oss disse personopplysningene, samtykker du til at disse personopplysningene blir behandlet av oss.

Vi bruker tredjepartssystemer for å samle inn og lagre personopplysninger:

- **Markedsføringssystem for e-post**

Vi bruker et eksternt markedsføringssystem for e-post for å samle abonnenter på nyhetsbrevlister, som brukes til forskjellige markedsførings- og salgsformål. Alle personopplysninger samlet inn i e-postmarkedsføringssystemet blir samlet inn via våre nettsteder og alle abonnement er underlagt dobbel opt-in.

- **Nettbutikk**

Når kunder legger inn bestillinger i vår nettbutikk, samler vi inn personopplysninger om kundene og deres bestillinger. Behandlingen av personopplysninger relatert til ordrer i nettbutikken gjøres med det formål å utføre leveransene til kunden.

- **ERP-system**

For å utstede leveranser og fakturaer for varer kjøpt via vår nettbutikk, samler vi inn personopplysninger (f.eks. Referansenavn, adresser osv.) Om kunden i vårt ERP-system.

- **Pop-up meldinger**

Wenaas Workwear bruker popup-meldinger på våre nettsteder for å samle abonnenter på nyhetsbrevlister, som brukes til forskjellige markedsføringsformål. All personlig informasjon samlet inn i popup-meldinger blir samlet inn via Wenaas Workwear sine nettsteder og lagret direkte i popup-meldingssystemet.

- **CRM-system**

Wenaas Workwear bruker et CRM-system for å håndtere personopplysninger om forhold vi har kommunisert om, enten via e-post, telefon eller personlig.

B. Data samlet automatisk:

Når du bruker nettstedet vårt, kan vi samle inn personopplysninger om ditt besøk og nettleasing. Personopplysninger kan omfatte din IP-adresse, operativsystem, nettleser-ID, surfeaktivitet og andre data om hvordan du har samhandlet med nettstedet vårt eller andre nettsteder. Vi samler inn disse dataene ved hjelp av informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres lokalt i hurtigbufferen til nettleseren din, slik at vi kan gjenkjenne nettleseren din og / eller datamaskinen. Dataene brukes til visse viktige funksjoner for å få nettstedene våre til å fungere ("førsteparts cookies"), for eksempel for å gi tilgang til sikre områder.

Førsteparts informasjonskapsler kan ikke nektes uten å påvirke funksjonen til våre nettsted. I tillegg brukes informasjonskapsler til å lage anonyme brukerprofiler ved hjelp av Google Analytics ("tredjeparts informasjonskapsler"). Tredjeparts informasjonskapsler vil ikke bli slått sammen med personopplysningsprofiler og for personlig identifikasjon av besøkende på våre nettsteder. Brukersporingsdata brukes til å se gjennom resultatene til våre nettsteder og gjøre forbedringer. **Vi bruker ikke tredjeparts informasjonskapsler for annonsering.**

Du har rett til å bestemme om du vil godta eller avvise informasjonskapsler, og du kan gjøre dette gjennom nettleserkontrollene. Midlene varierer fra nettleser til nettleser, så gå til nettleserens hjelpemeny for mer informasjon.

7. Bruk av personopplysninger

Vi bruker personopplysningene vi samler inn for å markedsføre tjenestene våre til deg og sende informasjons- og salgsfremmende innhold. Du kan slutte å motta reklamemeldingene våre ved å følge avmeldingsinstruksjonene i hver e-post. I tillegg bruker vi personopplysningene til å fakturere kunder som har bestilt på nettbutikken vår.

Du har når som helst rett til å motta og få tilgang til personopplysningene som er lagret om din person, og å få uriktige data slettet eller utbedret. Du kan kontakte oss når som helst hvis du har spørsmål om håndtering av dine personopplysninger eller om du ønsker å be om rettelse av personopplysninger som er lagret av oss. Se spørsmål og klageveiledning nedenfor.

8. Sikkerhet

Vi tar rimelige og hensiktsmessige tiltak for å beskytte personopplysninger fra tap, misbruk og uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse, hensyntar risikoen som er involvert i behandlingen og arten av personopplysningene. Les mer om datasikkerhet i Wenaas Workwear her: <https://www.wenaas.com/nb-no/data-security>

I tilfelle brudd på personopplysninger vil vi varsle tilsynsmyndigheten uten unødig forsinkelse og senest 72 timer etter å ha blitt klar over bruddet, med mindre bruddet usannsynlig vil føre til en risiko for rettighetene og frihetene til deg eller noen av våre brukere og abonnenter. Hvis bruddet sannsynligvis vil medføre en høy risiko for dine rettigheter og friheter, vil vi varsle deg uten unødig forsinkelse med minst:

- Navn og kontaktinformasjon til personvernombudet eller annet relevant kontaktpunkt,
- en beskrivelse av de sannsynlige konsekvensene av bruddet, og
- en beskrivelse av tiltakene vi har gjort for å løse bruddet.

9. Spørsmål og klageveiledning

Hvis du har kommentarer, spørsmål eller bekymringer knyttet til vår informasjon og / eller håndtering av dine personlige data eller ønsker å få tilgang til, oppdatere, endre

eller slette noen av dine personlige data, kan du gjerne gå til vår datasikkerhetsside eller kontakte oss. Kontaktinformasjonen vår finner du i avsnitt 4.

10. Klager til en tilsynsmyndighet

Hvis du mener at vi behandler eller har behandlet personopplysningene dine ulovlig, kan du legge inn en klage til Datatilsynet eller tilsynsmyndigheten i ditt hjemland. Kontaktinformasjon til Datatilsynet finner du her: www.datatilsynet.no.

11. Endringer

Vi kan endre og oppdatere denne personvernpolitikken fra tid til annen. Alle oppdateringer og endringer trer i kraft umiddelbart etter varsel, som vi kan gi på noen måte, inkludert, men ikke begrenset til, ved å legge ut en revidert versjon av denne personvernpolitikken på våre hjemmesider.

