

## Ofte stilte spørsmål (FAQ) om GDPR hos Wenaas Workwear AS

### 28.05.2018 Versjon 1.4

Dette dokumentet har til hensikt å svare på ofte stilte spørsmål om Wenaas Workwears databehandleravtale (Wenaas Workwear Vilkår for bruk) og GDPR i Wenaas Workwear.

## **1.0 Wenaas terminologi**

### **1.1 Hva dekker begrepet "Wenaas-plattformen"?**

Begrepet "Wenaas-plattformen" refererer til alle eksisterende og fremtidige deler av Wenaas Workwear-systemer, inkludert ERP, CMR i alle versjoner og alle tilleggstjenester levert til basissystemene.

Eksempler

- ERP - aspekt 4
- CMR - SuperOffice
- WMS - Wenaas Management system (Webshop)
- EDI - Partlink - forsendelsesinformasjon
- Logiq – 3.parats faktureringsløsning
- Biztalk – 3.parts løsning for EDI transaksjoner av ordre.

### **1.2 Hva er Wenaas Workwear Bruksvilkår?**

Brukervilkårene for Wenaas Workwear utgjør avtalen mellom kundens juridiske enhet ("Kunden") og den lokale juridiske enheten Wenaas Workwear. Vilkårene for bruk regulerer kundens tilgang til og bruk av Wenaas Workwear's plattform.

Brukervilkårene for Wenaas Workwear styrer også behandlingen av personopplysninger utført av Wenaas Workwear i forbindelse med leveransen, og utgjør derfor kontrakten (Data Processing Agreement) mellom Wenaas Workwear AS og Kunden som kreves i henhold til GDPR artikkel 28 nr. 3.

### **1.3 Hva sier Wenaas Workwear's Brukervilkår om databehandling?**

Brukervilkårene for Wenaas Workwear styrer behandlingen av personopplysninger. Wenaas Workwear's Brukervilkår trenger ikke å bli signert av kunden.

### **1.4 Hva er personvernregler for Wenaas Workwear?**

Wenaas Workwear's personvernregler forklarer hva slags informasjon vi samler inn når du kommuniserer med oss eller besøker en av våre nettsteder, hvordan vi samler inn den og hvorfor. Den forklarer også de spesifikke måtene vi bruker informasjonen på.

## 2.0 GDPR-terminologi

### 2.1 Hva er GDPR?

GDPR er en forkortelse av General Data Protection Regulation, som er en forskrift som er utstedt av EU / EØS og tredd i kraft 25. mai 2018.

Wenaas Workwear publiserer all relevant dokumentasjon om GDPR online:

<https://www.wenaas.com/nb-no/data-security>

### 2.2 Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er all informasjon som er relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person ("registrert"). En identifiserbar fysisk person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, spesielt med henvisning til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, stedsdata, en online identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, den fysiske personens genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.

Personopplysninger som er blitt avidentifisert, kryptert eller pseudonymisert, men som kan brukes til å identifisere på nytt en person forblir personopplysninger og faller innenfor lovens virkeområde.

Personopplysninger som er blitt anonymisert på en slik måte at individet ikke lenger kan identifiseres, anses ikke som personopplysninger. For at data virkelig skal anonymiseres, må anonymiseringen være irreversibel.

Loven beskytter personopplysninger uavhengig av teknologien som brukes til å behandle disse dataene - de er teknologinøytrale og gjelder både automatisert og manuell behandling, forutsatt at dataene er organisert i samsvar med forhåndsdefinerte kriterier. Det spiller heller ingen rolle hvordan dataene lagres - i et IT-system, gjennom videoovervåking eller på papir; i alle tilfeller er personopplysninger underlagt vernekravene som er angitt i GDPR.

Eksempler på personopplysninger:

- Navn
- Hjemmeadresse
- Personlig e-postadresse (f.eks. Navn@company.com)
- Telefonnr.
- IP-adresse (Internet Protocol)
- Informasjonskapsel-ID

Eksempler på data som IKKE anses som personlige:

- Selskapsregistreringsnr.
- Generell e-postadresse (f.eks. Info@company.com)
- Anonyme data

### **2.3 Hva er sensitive personopplysninger?**

Behandling av personopplysninger som avslører rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, eller fagforeningsmedlemskap, og behandling av genetiske data, biometriske data for unik identifisering av en fysisk person, data om helse eller data om en fysisk persons sexliv eller seksuell legning blir ansett som følsom og vanligvis ikke tillatt å behandle, bortsett fra når visse betingelser er oppfylt.

### **2.4 Hva er registrert?**

Registrert informasjon er personopplysninger i forhold til et levende individ.

### **2.5 Hva er en datakontroller?**

En datakontroller er den som bestemmer formålene og virkemidlene for behandlingen av personopplysninger.

Wenaas Workwear's kunder er datakontrollere av personopplysninger samlet inn og behandlet innen Wenaas Workwear plattform.

Wenaas Workwear er databehandler av personopplysninger samlet inn om Wenaas Workwear's kunder, samarbeidspartnere og ansatte.

### **2.6 Hva er en databehandler?**

Databehandler er den som behandler personopplysninger på vegne av datakontroller.

Wenaas Workwear er databehandler av kundens data behandlet innen Wenaas plattform.

### **2.7 Hva er hensikten med Wenaas Workwear's behandling av personopplysninger?**

Personopplysninger vil bare bli samlet inn og behandlet hvis det er angitt, eksplisitt og legitime formål for det. Videre vil ikke personopplysninger bli behandlet videre hvis den er uforenlig med disse formålene.

Når Wenaas Workwear behandler personopplysninger, er formålet å oppfylle kontrakten som kunden har signert med Wenaas Workwear.

Der Wenaas Workwear samler inn og behandler data etter samtykke (f.eks. Påmelding av nyhetsbrev) vil formålet bli adressert i den spesifikke situasjonen. Samt tydelig informasjon om tilbaketrekking av samtykke vil bli presentert før samtykke er gitt. Politikken for databehandling i denne forbindelse er angitt i Wenaas Workwear personvernregler.

## 2.8 Hva er rettighetene til den registrerte?

Siden den registrerte er eier av dataene har han / hun flere rettigheter som Datakontrolleren forholder seg til:

- *Rett til tilgang*

På forespørsel, vil Wenaas Workwear informere den registrerte om vi har personopplysninger om den registrerte, og vil gi den registrerte tilgang til hans/hennes personlige data.

- *Rett til utbedring*

Når den registrerte blir varslet, vil Wenaas Workwear rette alle uriktige personlige data og vil fullføre eventuelle ufullstendige personopplysninger.

- *Rett til dataportabilitet*

Den registrerte har rett til å motta personopplysningene som angår ham eller henne i et strukturert, oftest maskinlesbart format, og har rett til å overføre disse dataene til en annen organisasjon.

- *Retten til å ha innsigelser*

Hvis en registrert person motsetter seg behandlingen av hans eller hennes personopplysninger, vil Wenaas Workwear slutte å behandle dataene, med mindre Wenaas Workwear kan påvise at det er legitime grunner til å behandle dataene.

- *Rett til å bli slettet*

Når det ikke lenger er noen legitime grunner for Wenaas Workwear å beholde personopplysninger om en registrert, vil dataene bli slettet. Dette inkluderer situasjon der den registrerte trekker tilbake samtykke til å oppbevare dataene.

Disse rettighetene kan bare påberopes til datakontrolleren. I tilfeller hvor Wenaas Workwear er Databehandler må den registrerte kontakte datakontrolleren (Wenaas Workwear's kunde) som kan administrere alle personopplysninger direkte i Wenaas Workwear plattform. I tilfeller hvor Wenaas Workwear er datakontroller kan den registrerte sende en forespørsel til Wenaas Workwear's DPO for å påberope seg rettighetene.

Wenaas Workwear har systemer på plass for å fjerne personopplysninger når formålet med behandlingen ikke lenger er til stede. Vennligst se avsnitt 2.4 for en avklaring av datakontrollerens og databehandlerens vilkår.

## 2.9 Hvor lenge behandler/lagrer Wenaas Workwear personopplysningene?

Wenaas Workwear vil ikke behandle/lagre personopplysninger lenger enn nødvendig. Oppbevaringen perioder kan variere basert på type data behandlet, formålet med behandlingen eller andre faktorer.

En komplett liste over typer personopplysninger Wenaas Workwear prosesser og oppbevaringsperiode er tilgjengelig for nedlasting på <https://www.wenaas.com/nb-no/data-security>

## **2.10 Har Wenaas Workwear et informasjonssikkerhetsstyringssystem?**

Ja, Wenaas Workwear har iverksatt passende tekniske og organisatoriske tiltak for sikre og å kunne demonstrere at behandlingen utføres i samsvar med GDPR. Disse tiltakene gjennomgås og oppdateres med jevne mellomrom.

## **2.11 Er det noen krav til samarbeidspartnerne som Wenaas Workwear overfører data til?**

Ja, hvis Wenaas Workwear lar andre behandle personopplysninger, er det bare leverandører som kan gjøre det i samsvar med GDPR – hvordan data vil bli brukt.

Wenaas Workwear sikrer at en risikovurdering, databehandlingsavtaler og evt nødvendig aksept fra kunder er på plass før de lar andre behandle personlig informasjon.

Videre vil Wenaas Workwear ha en kontrakt med alle leverandører som behandler personlig data for oss. Kontrakten vil beskrive følgende:

- Emnet for behandlingen
- Varigheten av behandlingen
- Arten og formålet med behandlingen
- Type personopplysninger og kategorier av registrerte
- Wenaas Workwear forpliktelser og rettigheter

Wenaas Workwear har databehandlingsavtaler på plass med alle leverandører som behandler personopplysninger.

## **2.12 Samarbeider Wenaas Workwear med noen tilsynsmyndighet?**

Ja, når det er nødvendig, vil Wenaas Workwear og dets leverandører samarbeide med personopplysningene tilsynsmyndigheter. Siden Wenaas Workwear hovedkontor er plassert i Måndalen er norsk tilsynsmyndighet, Datatilsynet ([www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)), det naturlige kontaktpunkt.

## **2.13 Hva skjer hvis det skjer et brudd på personopplysninger?**

Wenaas Workwear har prosedyrer for håndtering av dataovertredelse. Ved brudd på personopplysninger vil Wenaas Workwear så snart som mulig og innen 72 timer etter å ha blitt klar over det, varsle overtredelsen til tilsynsmyndigheten, med mindre bruddet usannsynlig vil føre til en risiko for rettighetene og fysiske personers friheter. Hvis varselet til tilsynsmyndigheten ikke sendes innen 72 timer, vil den være ledsaget av årsaker til forsinkelsen.

Varslingen vil:

- beskrive arten av brudd på personopplysninger
- kommunisere navn og kontaktinformasjon til databeskyttelsesansvarlig
- beskrive de sannsynlige konsekvensene av brudd på personopplysninger
- beskrive tiltakene som Wenaas Workwear har truffet eller foreslått

Wenaas Workwear har implementert en forretningsplan. Wenaas Workwear har også rutiner for å håndtere informasjon overfor tilsynsmyndighet.

## **2.14 Varsler du den registrerte hvis du har et brudd på personopplysningene?**

Ja, hvis bruddet på personopplysninger sannsynligvis vil føre til en høy risiko for fysiske personer, vil Wenaas Workwear formidle personopplysningsbruddet til de registrerte uten

unødig forsinkelse.

Wenaas Workwear har rutiner for å håndtere informasjon til registrerte.

#### **2.15 Har Wenaas Workwear en utpekt DPO?**

Ja, Wenaas Workwear har utnevnt en utpekt DPO (Data Protection Officer). Alt relevant kontaktinformasjon vil bli publisert på Wenaas Workwear nettsted og kommunisert til tilsynsmyndighet.

#### **2.16 Hva hvis Wenaas Workwear overfører data utenfor EU / EØS?**

Hvis og når Wenaas Workwear overfører data utenfor EU / EØS, vil alle bestemmelsene gitt i GDPR fortsatt bli fulgt.

#### **2.17 Er overføringer underlagt passende sikkerhetstiltak?**

Ja, i tilfelle kommisjonen ikke har tatt noen avgjørelser som er tilstrekkelig at et tredjeparts land er trygt, vil Wenaas Workwear bare overføre personopplysninger utenfor EU / EØS dersom Wenaas Workwear har sørget for passende sikkerhetstiltak, og hvis rettskraftige personopplysningsrettigheter og effektive rettsmidler er tilgjengelige